

Mesures de contrôle, toujours utilisées en dernier recours?

Lyne Brunet
Chef de l'unité des soins
intensifs

**Journée «L'utilisation des mesures
de contrôle en quête de sens»**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Le projet «Mission Excellence Clinique» sur la prévention et la gestion des comportements agressifs

- Soutenir un changement de culture
- Coordonner et prioriser les différentes actions
- Optimiser la qualité des soins

Activités liées au projet M.E.C.

- Formation «Une équipe performante et réconfortante»
- Intégration du tableau «Plan de match»
- Formation Omega
- Utilisation quotidienne de la grille DASA
- Formation sur les relations interculturelles
- Formation sur la gestion des comportements agressifs et violents
- Création du comité CEAPIC clinique des soins intensifs
- Plan d'action visant l'optimisation des surveillances constantes
- **Projet Pair-aidant**

Le projet pair-aidant

- **le retour post-isolement doit être effectué avec l'usager afin de réduire le traumatisme relié à la mesure;**
- **un retour fait par un pair-aidant qui à déjà vécu cette expérience est proposé au patient;**
- **le savoir expérientiel aide le pair-aidant à comprendre les émotions et les pensées du patient.**

L'aménagement des lieux

- Salle de réconfort «Oasis»

- Chambre d'expression

- Installation d'une horloge sécuritaire dans une chambre d'observation

- Transformation de deux chambres d'observation en chambres intermédiaires

- Recouvrement sécuritaire et antibactérien

- Salle multiservices

- Détecteur sonore aux portes des chambres d'observation

- Bouton panique individuel pour chaque membre du personnel



Salle de réconfort



La salle de réconfort OASIS

- **un espace calme conçu pour réduire les stimulations sensorielles;**
- **une aire confortable et apaisante; le mobilier est plaisant pour les sens afin de réduire les stress attribuables à l'environnement;**
- **un endroit propice à l'enseignement de techniques de relaxation permettant de réduire l'agitation et les comportements agressifs.**



Chambre
d'expression



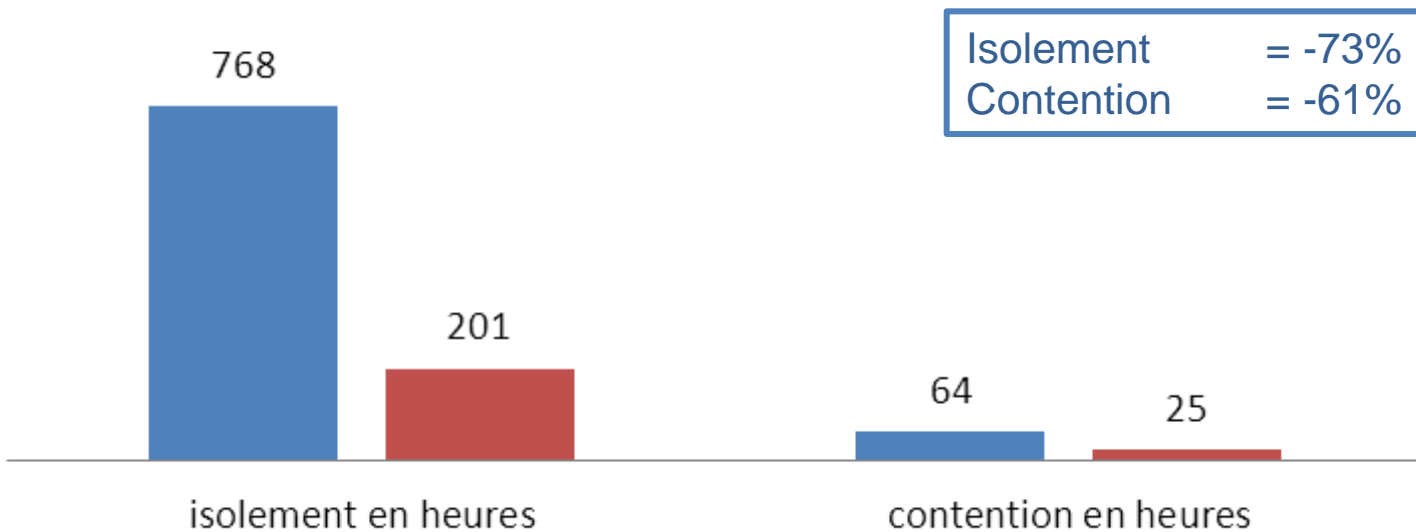
La chambre d'expression

- un lieu permettant l'expression de différents affects ou comportements;
- un environnement confortable, agréable visuellement et sécuritaire;
- un espace où il est possible d'utiliser différents dispositifs ayant un impact sur un ou plusieurs sens.

Les résultats

Isolement/contention par période de 28 jours

■ 2012-2013 ■ 2013-2014



*Par quoi je
dois
commencer
sur mon unité?*

*C'est vraiment une
très bonne
présentation!*

*Comment la
pair-aidante a
trouvé son
expérience?*

*Combien coûte
l'aménagement
d'une chambre
d'expression?*



Œuvre de Mme Diane Lenoir